

# Algemene voorwaarden Griffioen Software & Services per 21 februari 2011

## Algemeen

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Over de diensten wordt BTW in rekening gebracht.

Kosten gemaakt in opdracht van opdrachtgever worden in rekening gebracht.

De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen wordt gelegd, en wanneer in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Griffioen verplicht zich tot het naar behoren uitvoeren van de werkzaamheden.

Griffioen verplicht zich tot het geheimhouden van informatie welke de bedrijfsvoering van opdrachtgever betreft. Griffioen heeft het recht gegevens te publiceren indien dit voor de belangen van opdrachtgever noodzakelijk is. Opdrachtgever verplicht zich tot het geheimhouden van informatie welke de bedrijfsvoering van Griffioen betreft.

Opdrachtgever zal gegevens van factuuradres en contactpersoon aan Griffioen beschikbaar stellen, en bij wijziging hiervan, Griffioen tijdig op de hoogte stellen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Griffioen kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van gegevens en informatie op welke wijze dan ook. Met name voor het niet of niet tijdig maken van veiligheidskopieën, voor het niet kunnen teruglezen van veiligheidskopieën en voor het niet volledig zijn van veiligheidskopieën is Griffioen nimmer aansprakelijk.

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Griffioen.

Op deze overeenkomst is alleen het Nederlands recht toepasselijk. Geschillen zullen voorgelegd worden aan een bevoegd rechter in Limburg.

## Levering van software en hardware van derden

Levering van software en hardware van derden aan de opdrachtgever worden gedaan volgens de voorwaarden van deze derden. De opdrachtgever accepteert de garantie en reparatie welke Griffioen bij de derde kan verkrijgen. De opdrachtgever heeft recht op direct contact met de derde en Griffioen zal aankoopbewijzen en facturen tonen of overhandigen indien dit voor het verkrijgen van garantie noodzakelijk is. De opdrachtgever is verplicht de garantie voorwaarden en bepalingen van het product uit te voeren.

## Modificaties aan software van de opdrachtgever

De opdrachtgever dient eigenaar te zijn of te worden van de applicatie en zal alle gegevens zoals technische en eindgebruiker documentatie aan Griffioen ter beschikking stellen. De opdrachtgever zal gedogen dat technische gegevens door Griffioen aan derden wordt gegeven voor technische ondersteuning van derden.

## Installatie en configuratie van software van derden

De opdrachtgever koopt software en betaalt alle benodigde licentiekosten zelf tenzij uit facturen blijkt dat de opdrachtgever de software van Griffioen heeft gekocht. Griffioen gaat ervan uit dat aanwezige software door de opdrachtgever gekocht is of gaat worden. Indien voor het oplossen van problemen met de software updates benodigd zijn, dan zal de opdrachtgever deze aankopen.

Indien bij problemen teruggevallen moet worden op de helpdesk van de software van derden, zal dit alleen worden uitgevoerd voor zover het gebruik binnen de betaalde licentie valt. Indien de leverancier van de software informatie vraagt betreffende het systeem en het gebruik, zal dit door Griffioen worden gegeven.

## Toegang tot computers

De opdrachtgever zal toegang verschaffen tot computersystemen, zowel fysiek als via datacommunicatie lijnen als deze (zouden) zijn aangesloten. Daar waar nodig zal de opdrachtgever wachtwoorden overhandigen.

## Gegevens in applicaties

Indien noodzakelijke gegevens niet, te laat of fout worden aangeleverd van computers van derden of door handmatige inleg, kunnen storingen ontstaan in applicaties. Het onbeschikbaar worden van de applicatie kan niet worden vermeden en hiervoor is Griffioen niet aansprakelijk.

Griffioen is niet verantwoordelijk voor het gebruik van gegevens welke zij of de opdrachtgever opslaat in de applicatie. Griffioen is niet verplicht schade te vergoeden van de opdrachtgever als gevolg van het gebruik van gegevens uit de applicatie.

Applicatietechnische service voor problemen met aangeleverde gegevens kan slechts worden geleverd, voor zover opdrachtgever Griffioen toegang geeft tot het aanleverende systeem.

De opdrachtgever is verplicht regelmatige veiligheidskopieën te maken van de applicatie en haar gegevensbestanden. Griffioen kan

om de veiligheidskopieën vragen bij reparatie van fouten in de software en bij het herstellen van foutieve gegevens.

## Schaden

Behalve bij het niet leveren van de in contracten genoemde services, is Griffioen nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door gebreken aan geleverde producten of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar te leveren of geleverde programmatuur en/of documentatie, en/of diensten, tenzij sprake is van kwade opzet of grove schuld.

Griffioen is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de leverijd van producten en/of diensten.

Griffioen dient los van schadeclaims en/of betalingen alles binnen haar mogelijkheden te doen om ontstane schade te beperken en de applicatie zo snel mogelijk te herstellen.

Griffioen is niet verantwoordelijk voor het falen van de programmatuur van de applicatie ten gevolge van veranderde omstandigheden in gegevensstromen of veranderde gebruikspatronen.

De totale aansprakelijkheid van Griffioen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van overeenkomsten is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan EUR 25.000.

Griffioen doet geen uitspraak over de snelheid van applicaties. Griffioen zal wel onderzoek doen naar acute performance problemen en deze zo mogelijk oplossen.

Voor schaden welke het gevolg zijn van computervirussen, wormen en vergelijkbaren, direct danwel indirect, is Griffioen niet aansprakelijk. De opdrachtgever dient zich ervan te overtuigen dat virusscanners naar behoren werken en voorzien zijn van de laatste updates.

De opdrachtgever dient zelf regelmatig veiligheidskopieën te maken van haar gegevens en deze te controleren op werking. Indien deze veiligheidskopieën geautomatiseerd worden gemaakt, dient de opdrachtgever te controleren dat er melding is van het goed verlopen hiervan. Voor het niet kunnen teruglezen van veiligheidskopieën is Griffioen niet aansprakelijk.

## Zakenreizen

Kosten gemaakt voor zakenreizen op aanvraag van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien Griffioen autokilometers maakt, kosten deze EUR 0,60 per kilometer. Indien de opdrachtgever een auto ter beschikking stelt, zal deze leninstel WA verzekerd zijn voor een bedrag van EUR 1.000.000 en zullen WA schaden welke boven het verzekerd bedrag uitkomen, alle schaden aan de auto ('casco') en eventuele eigen risico's voor rekening van opdrachtgever zijn. De beschikbaar gestelde auto dient een zeer goede veiligheidsklasse te hebben. Kosten voor tol, parkeergelden en vergelijkbare heffingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien een vliegreis of hotel benodigd is, zullen deze door opdrachtgever worden betaald. Bij zakenreizen zal Griffioen de arbeidsuren volledig en de reizen boven anderhalf uur per dag in rekening brengen. Slaap- en rusturen worden niet in rekening gebracht.

## Intellectueel eigendom

Onverminderd het ingevolge de Wet van rechtswege aan de opdrachtgever toekomen van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooi- en auteursrechten, heeft de opdrachtgever het uitsluitend recht op de door Griffioen in het kader van het contract, danwel met gebruikmaking van aan opdrachtgever ontleende kennis of vaardigheid, door Griffioen alleen of in samenwerking met anderen behaalde resultaten. Onder deze resultaten vallen onder andere uitvindingen, bedachte namen, uitgedachte stelsels, regels en methodieken voor het verrichten van werkzaamheden of voor de bedrijfsvoering, modellen, software en know-how die op schrift of op een andere (elektroonische) drager is vastgelegd.

Indien op een aanvraag door de opdrachtgever een octrooi wordt verleend, dan heeft Griffioen recht op een redelijke vergoeding onder gelijke voorwaarden en als bedoeld in artikel 12 lid 6 Rijksoctrooiwet 1995.

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Griffioen of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veelelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van

intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Het is Griffioen toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Griffioen door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Griffioen op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.

## Door Griffioen ontwikkelde software

Indien een opdracht wordt uitgevoerd met behulp van software of hardware van derden, zal de opdrachtgever de beperkingen van deze producten met haar invloed op de specificatie accepteren. De opdracht wordt uitgevoerd zoveel mogelijk conform de specificatie en de opdrachtgever zal worden geïnformeerd over de niet uitvoerbare onderdelen.

De opdrachtgever heeft toestemming de applicatie te gebruiken ten behoeve van haar bedrijf. De opdrachtgever mag de applicatie op meerdere plaatsen installeren; thuis, op het bedrijf of bij werknemers thuis.

De opdrachtgever mag de applicatie niet doorverkopen (of doorgeven zonder betaling) aan derden zonder toestemming van Griffioen.

## Domeinnamen, websites en hosting - spelregels

Bij het gebruik van de hostingfaciliteiten zijn de navolgende spelregels van kracht. Het niet volgen van deze regels kan uitsluiting van de publicatie van uw website tot gevolg hebben en kan betekenen dat wij genoodzaakt zijn gegevens te verstrekken aan Politie en Justitie in Nederland of waar ook ter wereld.

1. Mocht het gebruik van uw website overmatig zijn zodat er geen sprake meer is van een "fair use", dan zal met u contact worden opgenomen wat voor uw website de volgende stap zal zijn.
2. Uw website mag geen mogelijkheden bieden tot het inbrengen in uw website, onze computers en servers, andere websites onder ons beheer of computers of websites buiten ons bereik.
3. De inhoud van uw website dient te voldoen aan de algemene maatschappelijk aanvaarde normen. Websites die lezers aanzetten tot illegale of gewelddadige activiteiten zijn niet toegestaan. Pornografisch materiaal en met name kinderporno in woord of beeld of film is verboden op uw website.
4. Materiaal zoals foto's welke onder copyright valt, mag alleen gepubliceerd worden als u de rechten voor het gebruik en verspreiding heeft.
5. Niet-direct commerciële bestanden zoals mp3's, muziek, video enzovoort mag niet via uw website worden verspreid. Uiteraard mag u zelf gemaakte opnamen van producten, diensten of dergelijke wel publiceren. En ook mag u natuurlijk promotiemateriaal wat voor uw bedrijf is, publiceren.

## Domeinnamen, websites en hosting - abonnementen

Griffioen is gerechtigd overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Griffioen niet behoorlijk nakomt en, na ingebrekestelling, de tekortkoming niet binnen een daarbij aangegeven redelijke termijn herstelt. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig volledig de verschuldigde vergoedingen en/of kosten betaalt dan verbeurt de klant, na hierboven te zijn aangemaand, van rechtswege in verzuim en heeft Griffioen het recht de registratie van domeinna(am)(en) van opdrachtgever op te zeggen en de hosting services te beëindigen.

## Garantie

Op door Griffioen ontwikkelde en geleverde software wordt garantie geboden tot één jaar na de laatste factuur (datum) welke de applicatie direct betreft. Garantie betekent dat geconstateerde fouten in de werking van de geleverde software kosteloos worden hersteld. Dit met uitzondering van verschillen tussen de geleverde software en de eventuele specificatie. Indien de opdrachtgever (of haar derden) modificaties heeft uitgevoerd op de applicatie, zal Griffioen naar redelijkheid fouten herstellen, voor zover deze niet ten gevolge zijn van de modificaties. Mocht dit pas achteraf blijken, dan zal de opdrachtgever de kosten voor herstel dienen te betalen.

Op de door Griffioen ontwikkelde software kan binnen drie maanden na de laatste factuur (datum) worden aangegeven dat de applicatie niet datgene uitvoert wat volgens specificatie is vastgelegd. Griffioen zal de applicatie uitbreiden of veranderen zodat de applicatie voldoet aan de specificatie.

Op de door Griffioen ontwikkelde of gemodificeerde hardware wordt geen garantie gegeven. Het gebruik van deze hardware is voor eigen risico en Griffioen stelt zich niet aansprakelijk voor enig defect of gevolgschade aan de hardware of gekoppelde apparaten van de opdrachtgever.